

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

# RESPONDE

Llamamiento “Cruz Roja Responde” a personas en situación de vulnerabilidad frente al Coronavirus



## Situación

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, China) informó sobre un agrupamiento de 27 casos de neumonía de etiología desconocida con inicio de síntomas el 8 de diciembre, incluyendo siete casos graves, con una exposición común a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, sin identificar la fuente del brote. El mercado fue cerrado el día 1 de enero de 2020.

El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote un nuevo tipo de virus de la familia Coronaviridae, que ha sido denominado SARS-CoV-2. La secuencia genética fue compartida por las autoridades chinas el 12 de enero.

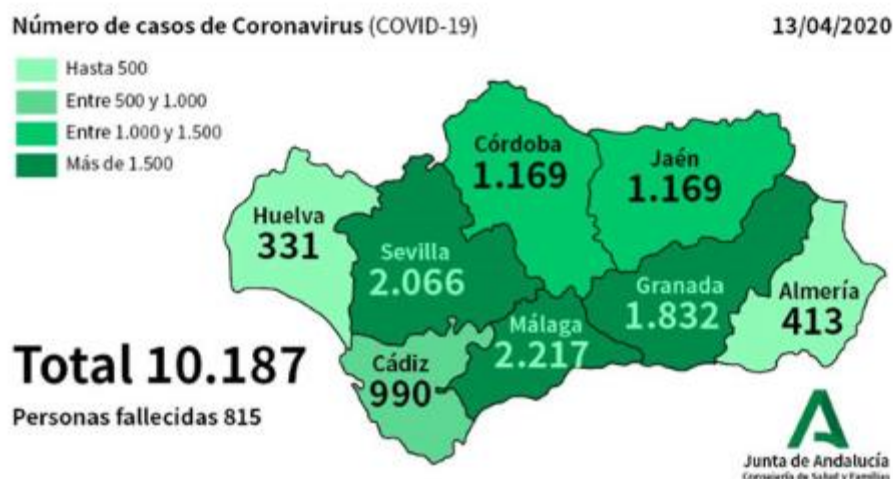
A fecha de 13 de abril existen en el mundo 1.699.595 personas afectadas en el mundo (Datos del Ministerio de Sanidad) y con un alcance internacional que afecta casi a la totalidad de los países en el mundo. La cifra de decesos supera las 115.000 personas y siguen creciendo las cifras de forma alarmante. Por ello, la OMS clasificó, el pasado 11 de marzo, como pandemia al brote del nuevo coronavirus, denominado SARS-CoV-2.

Desde entonces hemos podido observar cómo la propagación del virus ha sido imparable y con una rapidez que ha dejado colapsados los recursos sanitarios y sociales de las administraciones públicas de los países afectados. Tanto es así, que Tedros Adhanom, director de la OMS, advierte que *"Esta no es sólo una crisis de salud pública, es una crisis que afectará a todos los sectores, por lo que cada sector y cada individuo deben participar en la lucha."*

El primer caso de Coronavirus en España fue confirmado el 31 de enero de 2020. En estos dos meses y medio de evolución de la pandemia, el país se encuentra con unos datos alarmantes, pasando de algo más de 13.500 casos a mediados de marzo a más de 169.000 a 13 de abril de 2020 (fuente: Ministerio de Sanidad). Siendo el tercer país del mundo con más casos, esta situación afecta a todas las comunidades autónomas. Debido a esta situación, el 14 de marzo, el Gobierno de España a través del Real Decreto 463/2020 declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, prorrogado actualmente hasta el 26 de abril.

Universalidad  
Unidad  
Voluntariado  
Independencia  
Neutralidad  
Imparcialidad  
Humanidad

A fecha de 13 de abril el número de casos de personas afectadas en Andalucía se sitúa en 10.187 (fuente: Junta de Andalucía). En Jaén son 1.169 las personas afectadas, habiendo fallecido 107 personas.



Casos de coronavirus COVID-19 en Andalucía

### Cruz Roja Española. Jaén

Por todo ello, la pandemia del SARS-CoV-2 es algo que ha agitado y colapsado todas las estructuras sociales y económicas teniendo un gran impacto en la vida de las personas en todos sus ámbitos. Es en estos momentos, **Cruz Roja, como Organización Humanitaria y Auxiliar de los Poderes Públicos**, está presente desplegando sus mecanismos y recursos para dar respuesta a aquellas necesidades que requieren de nuestra atención.

Ante este contexto Cruz Roja refuerza todos sus mecanismos de respuesta en emergencias, salud, inclusión social, con acciones como distribución de productos alimentarios, medicación, productos de higiene, limpieza del hogar, agendas de información y prevención de la enfermedad, seguimiento telefónico, provisión de recursos de material sanitario básico, apoyo logístico para habilitación de infraestructuras y más acciones que estamos poniendo a disposición de la ciudadanía y de las administraciones públicas.

Esta situación se encuentra en permanente cambio y con una celeridad tal, que es necesaria para dar una respuesta rápida y coordinada de todos los agentes sociales.

Como no podía ser de otro modo desde Cruz Roja Española en Jaén estamos poniendo el énfasis de nuestra respuesta en los colectivos vulnerables, siendo necesaria una intervención lo más integral posible, puesto que si bien la parte más visible (y en este momento más importante), es la parte sanitaria, **existe una realidad social más invisible** que en nuestra provincia está dejando en una situación de vulnerabilidad a muchas personas y colectivos. Tanto a los más desfavorecidos, como a nuevas personas que actualmente vivían “al día”, pero que en estos momentos carecen o tienen muchas dificultades para acceder a recursos básicos.

Por ello, en el marco del Llamamiento nacional Cruz Roja Responde, desde Cruz Roja en Jaén nos hemos sumado al mismo. Nos encontramos ante el mayor despliegue de recursos y capacidades de nuestra historia y desde ese prisma pretendemos dar una respuesta lo más integral posible a través de las distintas áreas en las que enfocamos nuestra acción en la provincia.

### Área de Inclusión Social:

En nuestra provincia más del 30% de la población se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social. Actualmente, estas personas son las que se encuentran aisladas y en confinamiento, viviendo en una situación de mayor vulnerabilidad, necesitando de la ayuda de las administraciones públicas y de Cruz Roja, todo ello desde el trabajo conjunto y coordinado.

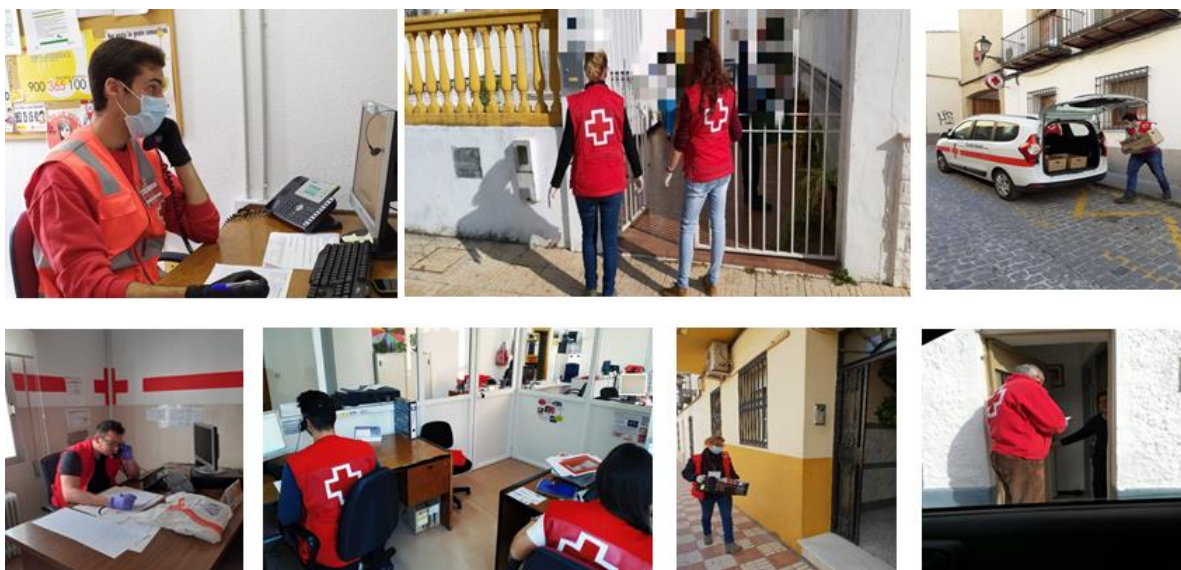
En este sentido hemos desplegado las siguientes respuestas:

- Responde Jaén - Necesidades básicas
  - Cobertura de necesidades básicas de alimentación.
  - Cobertura de necesidades básicas de higiene personal y del hogar.
  - Cobertura de necesidades básicas de productos sanitarios.
  - Cobertura de necesidades básicas para el pago de suministros.

- Facilitación de traslados y acompañamientos a personas vulnerables para la realización de gestiones bancarias, acompañamientos hospitalarios, etc.

Las entregas de productos de primera necesidad se realizan directamente en el domicilio de las personas destinatarias y/o mediante la facilitación de tarjetas monedero acordadas con distintos proveedores y entidades bancarias.

- Responde Jaén - Soledad
  - Seguimiento telefónico a más de 3.000 a personas mayores, personas con discapacidad o con enfermedad crónica para apoyar y acompañar a estas personas y detectar situaciones de especial complejidad donde haya que complementar la intervención.
- Responde Jaén –Información
  - Están preparadas 19.672 agendas de seguimiento al resto de colectivos y personas con los que intervenimos.
- Se han establecido diferentes acuerdos con entidades locales en varios municipios, incluyendo la capital para coordinar derivación de casos, facilitación de alimentos y productos de primera necesidad a colectivos especialmente vulnerables y otras actuaciones en el marco de esta situación.



Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Además, en el área de inclusión social mantenemos como servicios esenciales:

- ✓ La distribución de alimentos FEAD, garantizando la total distribución de los mismos al 100% de las personas beneficiarias.
- ✓ El apoyo y la gestión de alimentos FEAD de otras entidades de reparto, en distintos municipios de la provincia. Se trata de entidades que no han podido distribuirlos debido a distintas casuísticas.
- ✓ Servicio Atenpro a mujeres víctimas de violencia de género, garantizando la entrega y reparación de terminales necesarios para la seguridad del colectivo.
- ✓ Servicio de Teleasistencia para garantizar la atención de personas mayores/dependientes beneficiarias del mismo.
- ✓ Red de Centros de Acogida Humanitaria de Cruz Roja en la provincia, garantizando su funcionamiento.

### Área de Socorros y Emergencias y logística

Cruz Roja en Jaén ha desplegado sus recursos sanitarios y de infraestructuras para dar respuesta en esta situación, en coordinación con las diferentes administraciones.

- Se han puesto a disposición del 112 diez facultativos sanitarios que han colaborado en sala realizando labores de triaje para optimizar el uso de los recursos sanitarios de emergencias.
- Se han puesto a disposición del 061 cuatro ambulancias para colaborar en tareas de transporte sanitario urgente.
- Se ha habilitado un centro de operaciones provincial que atiende demandas de carácter sociosanitario de la población que contacta con Cruz Roja vía teléfono. Dichas demandas son atendidas para su posterior gestión.
- Se han facilitado al Ayuntamiento de Jaén 20 camas ubicadas en Polideportivo de La Salobreja para alojar a personas sin hogar.
- Está activado un equipo de apoyo psicosocial que está interviniendo con personas que manifiestan problemas emocionales. El equipo psicosocial está interviniendo también en situaciones de duelo con familiares de personas fallecidas por Covid 19.

- Este servicio se complementa con el nuevo proyecto “Cruz Roja te escucha” gestionado por profesionales y voluntariado especializado para ofrecer ayuda psicológica a través del 900107917
- El personal del área de Socorros y Emergencias es el encargado de la distribución de productos de primera necesidad en aquellas situaciones donde se detectan casos de COVID 19 en domicilios o personas con sintomatología.
- Se han habilitado 13 puntos de logística en la provincia para almacenamiento y gestión de alimentos y productos de primera necesidad.
- Coordinado por la Subdelegación del Gobierno estamos integrados junto a cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, en la red de radio de mando (REMAN) para garantizar la coordinación en la intervención de los diferentes agentes que prestamos servicios en este contexto.
- Además, se han puesto a disposición de las autoridades sanitarias:
  - 1 Vehículo todo terreno VIR
  - 4 Tiendas – carpas
  - 2 remolques de apoyo logístico
  - 1 vehículo de transporte adaptado con rampa



## Área Empleo:

El crecimiento de los expedientes de regulación temporal de empleo, el paro y la actividad laboral están siendo golpeados fuertemente. Por ello, desde Cruz Roja creemos que es necesario poner medidas para minorar el impacto económico y de empleabilidad en la sociedad.

Hemos adaptado la metodología de intervención, virtualizando los servicios de empleo que habitualmente desarrollamos de manera presencial. De este modo las acciones de información, orientación y acompañamiento hacia el empleo se realizan vía telefónica o a través de tablets, ordenadores, etc.

Además de intervenir con las personas con las que actualmente trabajamos se han puesto en marcha de modo específico los siguientes servicios para cualquier persona que necesite información o asesoramiento en materia de empleo:

- En Jaén hemos habilitado un canal específico para una atención más personalizada: <https://tr.im/llamamiento>
- A nivel nacional y con participación de personal laboral de Cruz Roja en Jaén se ha puesto en marcha el Servicio multicanal de empleo: un servicio de consulta rápida para resolver dudas en materia laboral:
  - <https://www.facebook.com/creempleo/>
  - <https://www2.cruzroja.es/multicanal-cree/blog-cree>
- Se están facilitando píldoras formativas específicas para mejorar la formación en competencias básicas para el empleo, a través de videos y tutoriales que son compartidos y que son impartidos por personal laboral y voluntariado de Cruz Roja, o por colaboradores externos, fundamentalmente empresariado.

## Área de Educación:

Tras el estado de alarma, el país ha tenido que aislar a los niños y niñas, significando el cierre de escuelas y centros educativos, viéndose afectados 9.5 millones de niños y niñas en el país. Este cierre ha dejado aislados y en muchos



casos sin acceso a formación y apoyo educativo, no solo a niños y niñas, sino a cualquier persona que esté en un proceso formativo.

- Responde Jaén- Promoción del Éxito Escolar

Hemos virtualizado el este proyecto para seguir realizando actividades de apoyo educativo, habilidades de desarrollo personal y ocio y tiempo libre con 125 niños/as y jóvenes de la provincia de entre 6 a 16 años, pertenecientes a familias en riesgo de exclusión social que presentan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la adherencia a procesos formativos. Las actividades se realizarán de forma telepresencial y online, asegurando la conectividad. Para los hogares donde no se cuenta con medios suficientes hemos habilitados tablets o tarjetas para móviles con acceso a datos. De este modo podemos seguir con esta actividad que además complementamos con entregas de meriendas en el domicilio de estos niños y niñas.

- Píldoras formativas para la población general: se han habilitado a través de la plataforma de formación diferentes acciones formativas dirigidas a toda la formación y sin coste alguno:
  - Formación sobre Covid – 19
  - Formación en primeros auxilios básicos
  - Bienestar emocional ante el Covid-19
  - Aprende a teletrabajar
- 1592 personas de la provincia ya han realizado algún tipo de formación en este sentido.
- Formación para el voluntariado: en este contexto y a través de la plataforma formativa se sigue facilitando formación para la intervención al voluntariado de CRE en Jaén, tanto para aquellas personas que están interviniendo directamente en este contexto, como para el voluntariado que necesita formarse o reciclarse para otras actuaciones.



## Área Salud

- De manera transversal se han elaborado y aplicado los protocolos y recomendaciones higiénicas y sanitarias para todo el personal laboral y voluntario de la provincia, adecuando los mismos a las diferentes actividades que desarrollamos.
- En esta línea también se han elaborado pautas y recomendaciones para voluntariado y trabajadores de respuesta y contacto directo, prestando especial atención a canales y multicanales que puedan recibir inquietudes o demandas en este sentido.
- Responde Jaén – Información de salud: de modo específico y a través de los centros de contacto de Cruz Roja en Jaén y Martos se están realizando agendas de salud dirigidas a todos los colectivos con los que trabajamos, voluntariado y personas socias facilitando información sobre medidas de prevención y contención.
- A través de los canales digitales de CRE en Jaén (contamos con más de 10.000 seguidores entre Facebook y Twitter) y se están facilitando:
  - Píldoras Informativas de Sensibilización para la prevención y contención comunitaria de la transmisión dirigidos a distintos públicos objetivo.
  - Herramientas y recursos de información para familias difundidas virtualmente (ej. cuentos para niños y niñas sobre coronavirus).
  - Difusión de mensajes clave y vídeos dirigidos a jóvenes sobre coronavirus y sobre medidas de responsabilidad social, difundidos a través de la página web de CRE y de redes sociales.



### Área de Medio Ambiente:

- A través de las diferentes agendas y llamadas de seguimiento se sigue trabajando con usuarios de nuestros proyectos la adquisición de buenas prácticas en el hogar en el uso del agua y electricidad y la gestión de los residuos. No realizar compras innecesarias de productos alimenticios que pueden llevar a un escenario de despilfarro alimenticio. Respetar la reducción de residuos en las compras y la posterior separación de estos en los contenedores adecuados.

### Área sensibilización:

- Hemos desarrollado diferentes campañas en redes y medios dirigidas a distintos públicos de toda la población para informar y sensibilizar sobre diferentes temáticas vinculadas a Covid 19:
  - #QuédateEnCasa
  - No somos un virus, somos personas
  - Como protegerte cuando llegues a casa
  - #YOMEFORMOENCASA
  - #YoMeQuedoEnCasa #NiUnaMas #COVID\_19
  - #YoHagoPorTi

Cada vez más cerca de las personas



No somos un virus, somos personas ¡Recuérdalo!



Enfrentarse al rechazo y la discriminación puede aumentar el miedo y la ansiedad en las personas que tienen COVID-19. El apoyo social durante esta situación puede ayudarlas.

La empatía y la solidaridad colectiva son necesarias para evitar una mayor transmisión y aliviar las preocupaciones de la sociedad.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Para ello, se ponen a disposición de este Llamamiento todos los recursos humanos y materiales de la Institución para cumplir con nuestra misión, *“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social”*.

En un despliegue de medios técnicos y humanos sin precedentes en nuestra provincia estamos contribuyendo a prevenir y contener las consecuencias de esta pandemia. A fecha actual hemos ayudado a **más de 7.000 personas**, a través de las diferentes acciones directas que hemos puesto en marcha. Unas cifras que se van a ver incrementadas notablemente a lo largo de estas semanas.

En esta ingente labor están contribuyendo más de 300 personas voluntarias movilizadas, todo el equipo técnico y podemos articularla gracias a las aportaciones económicas de todos los agentes de nuestro entorno, pero las necesidades son enormes y los recursos económicos fundamentales para llegar a quienes más lo necesitan.

Por ello solicitamos a toda la ciudadanía, administraciones, empresas e instituciones de su colaboración.

PLAN CRUZ ROJA  
**RESPONDE**  
EMERGENCIA CORONAVIRUS

 **Cruz Roja Española**  
Jaén

Número de cuenta Cruz Roja Española en Jaén: ES09 0049 2462 15 2514279341

Concepto SITUACION EMERGENCIA COVID-19



También puedes contactar con nosotros en:

- [evaole@cruzroja.es](mailto:evaole@cruzroja.es)
- [empresasjaen@cruzroja.es](mailto:empresasjaen@cruzroja.es)
- 678510714